

CONDIZIONI DI SERVIZIO

1.AMBITO DI APPLICAZIONE E DEFINIZIONE: Per la regolare conclusione del contratto è necessario visionare ed accettare le seguenti condizioni di servizio; esse si applicano a tutti gli ordini effettuati da clienti "consumatori" ai sensi del d.lgs 206/2005, attraverso il nostro shop online www.e-trena.it. Ogni clausola predisposta deve intendersi determinante per il consenso.

2.PREMESSA: Il contratto di acquisto viene stipulato con Trena SP. Z.O.O. e consiste in un'offerta vincolante dei prodotti inseriti nello shop, con i prezzi ivi indicati. Cliccando sul pulsante di conclusione d'ordine, l'utente conferma una proposta irrevocabile d'acquisto che verrà immediatamente inoltrata al venditore.

3.PRIVACY: Tutti i dati comunicati dall'utente saranno trattati in osservanza delle disposizioni del d.lgs 196/2003 e secondo le modalità reperibili a questo [link](#)

4.PAGAMENTI: Tutti i prezzi indicati sono comprensivi di IVA e non sono comprensivi di spese di spedizione. Sono accettate esclusivamente le seguenti tipologie di pagamento:

a.Bonifico bancario alle seguenti coordinate:

TRENA SP. Z.O.O.
BANCA MONTE PASCHI DI SIENA
IBAN: IT 34 T 01030 16501 000001199116

b.Carta di credito

c.Paypal

5.SPESE DI SPEDIZIONE:

Le spese di spedizione, per l'Italia, dipendono dalla scelta del corriere da parte del cliente:

- ✦ € 10,00 iva inclusa con **UPS**. La consegna sarà effettuata tra i 3 e i 5 giorni lavorativi con tracking tracciabile e data di consegna prevista.

In entrambi i casi, le spese di spedizione saranno gratuite per ordini di importo superiore ad € 65,00.

6.DIRITTO DI RECESSO: Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita con una delle seguenti modalità:

- a mezzo A.R. al seguente indirizzo: Trena sp zoo , Contrada Loco Grande snc, Salita Zafferia, 98125 Messina
- A mezzo mail al seguente indirizzo: servizioclienti@e-trena.it

A tal fine può essere utilizzato modulo tipo di recesso allegato ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni, se precedente.

E' pregato di rispeditare i beni o di consegnarli a Trena sp zoo , Contrada Loco Grande snc, Salita Zafferia, 98125 Messina senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I costi della restituzione dei beni saranno a suo carico.

Le sole spese dovute dal Cliente per l'esercizio del diritto di recesso sono le spese dirette di restituzione del bene, come previsto dall'articolo 57, comma 1, del Codice del Consumo.

7.ESCLUSIONI: Il cliente non può esercitare il diritto di recesso per Prodotti che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute o che sono stati aperti dopo la consegna, a norma del codice del consumo;

8. **RESI, RIMBORSI E CONTROVERSIE:** La merce ordinata viaggerà ad esclusivo rischio del destinatario del servizio come da normativa vigente e pertanto non saranno presi in considerazione reclami di sorta nel caso la merce giunga danneggiata ed il cliente non abbia preventivamente verificato l'integrità dei colli consegnati.

Qualora la merce giunga danneggiata o non sia quella effettivamente ordinata, il cliente dovrà comunicarlo entro le 48h successive con le stesse modalità previste all'art. 5.

9.FORO COMPETENTE: Per qualsiasi controversia scaturente dalla applicazione del contratto sarà competente il foro del consumatore, siccome inderogabilmente previsto dal codice del consumo.

10.CODICE DI CONDOTTA: E-trena si impegna ad attenersi, nell'esecuzione del presente contratto, al codice di condotta "Trusted Shops" reperibile all'indirizzo www.trustedshops.it

11.CONSEGNA DEL CONTRATTO: L'acquirente si impegna a stampare e conservare copia delle presenti condizioni di contratto. Concludendo l'ordine l'acquirente dichiara di averle comprese, accettate e che la relativa copia è stata consegnata attraverso la stampa delle stesse.

Le sole spese dovute dal Cliente per l'esercizio del diritto di recesso sono le spese dirette di restituzione del bene, come previsto dall'articolo 57, comma 1, del Codice del Consumo.

12. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

(Aggiornata Regolamento UE 2016/679 - applicabile dal 25 maggio 2018)

La Società "Trena" informa il destinatario del servizio, del trattamento riservato ai dati, anche sensibili, di cui la suddetta entrerà in possesso; esso avverrà in ottemperanza ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza e nel rispetto dei diritti garantiti dalla legge; per tanto i dati riservati e personali di cui "Trena" entrerà in possesso a seguito della conclusione del contratto, verranno trattati così come segue:

1- Il trattamento dei dati personali acquisiti verrà utilizzato solo ed esclusivamente per il corretto espletamento del servizio. A tal fine, prima di effettuare qualsiasi operazione sul sito, l'utente dichiara di aver preso visione del presente documento, di comprenderlo e di accettarlo in ogni sua parte. Si specifica che le disposizioni seguenti potranno non essere applicate nel caso in cui il trattamento riguardi dati di raccolta anonimi (ad esempio aggregati o statistici).

Le seguenti disposizioni si applicano esclusivamente alle persone fisiche. 2- I dati sensibili saranno inseriti in apposito archivio informatico la cui consultazione non è accessibile a terzi. La società si riserva il diritto di delegare la tenuta di tale archivio a soggetto terzo che garantisca i requisiti di segretezza ed affidabilità del servizio di tenuta dati. Saranno conservati ed archiviati esclusivamente i dati personali e comuni, anche sensibili. I dati raccolti saranno esclusivamente quelli inseriti dall'utente al momento della registrazione al sito per effettuare un ordine o utilizzare un servizio. Non verranno in ogni caso raccolti dati ottenuti da fonti terze o comunque esterne al diretto interessato.

3- I dati personali raccolti ed archiviati come sopra, verranno immediatamente cancellati dal momento in cui il titolare ne faccia richiesta esplicita. Qualora il titolare ne faccia richiesta, altresì, verrà comunicato ogni dato relativo all'archiviazione dei dati.

I dati personali rimarranno comunque riservati e tenuti secondo l'obbligo del segreto professionale disciplinato dal diritto UE in materia.

4- Qualora l'interessato ne faccia richiesta, potrà ricevere copia della presente

1.

5- Le finalità del trattamento e della raccolta dei dati sarà quella volta esclusivamente alla corretta esecuzione dei servizi richiesti dal titolare in ordine all'attività prestata dall'esercente. Il prestatore del servizio si limiterà,

comunque, a quelle azioni minime ed indispensabili per il corretto svolgimento dell'incarico conferito.

- 6- L'interessato è tenuto a fornire i dati richiesti per la corretta esecuzione del servizio. Qualora tali dati non dovessero essere forniti, l'esercente potrà omettere di eseguire la propria prestazione, qualora i dati siano necessari al suo corretto espletamento.
- 7- L'esercente informa il titolare dei dati che gli stessi possono anche essere trasferiti all'estero se la natura della prestazione lo richianda; in ogni caso l'esercente garantisce che la raccolta ed il trattamento siano conformi a quanto previsto dal regolamento 2016/679.
- 8- I dati raccolti e trattati verranno conservati fin quando la natura della prestazione lo richianda o fin quando il titolare revochi il consenso al
1.
9- I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali, ove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. I cookie delle c.d. "terze parti" vengono, invece, impostati da un sito web diverso da quello che l'utente sta visitando. Questo perché su ogni sito possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini, ecc.) che risiedono su server diversi da quello del sito visitato.
- 10- Il responsabile del trattamento dei dati è la società TRENA Sp. z o.o. ul.
Świeradowska 47
02-662 Warszawa, Polonia P.IVA: 5342340718. e-mail: servizioclienti@e-trena.it

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'esercente rende edotto il titolare dei dati dei diritti connessi al trattamento ed alla raccolta; in particolare ha diritto: ✦ di accesso ai dati personali;

- ✦ di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano; ✦ di opporsi al trattamento;
- ✦ alla portabilità dei dati;
- ✦ di revocare il consenso
- ✦ di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).