

CONDIZIONI DI SERVIZIO

1.AMBITO DI APPLICAZIONE E DEFINIZIONE: Per la regolare conclusione del contratto è necessario visionare ed accettare le seguenti condizioni di servizio; esse si applicano a tutti gli ordini effettuati da clienti "consumatori" ai sensi del d.lgs 206/2005, attraverso il nostro shop online www.e-trena.it o www.b2b.e-trena.it . Ogni clausola predisposta deve intendersi determinante per il consenso.

2.PREMESSA: Il contratto di acquisto viene stipulato con Trena SP. Z.O.O. e consiste in un'offerta vincolante dei prodotti inseriti nello shop, con i prezzi ivi indicati. Cliccando sul pulsante di conclusione d'ordine, l'utente conferma una proposta irrevocabile d'acquisto che verrà immediatamente inoltrata al venditore.

3.PRIVACY: Tutti i dati comunicati dall'utente saranno trattati in osservanza delle disposizioni del d.lgs 196/2003 e secondo le modalità reperibili a questo [link](#)

4.PAGAMENTI: Tutti i prezzi indicati sono comprensivi di IVA e non sono comprensivi di spese di spedizione. Sono accettate esclusivamente le seguenti tipologie di pagamento:

a) Bonifico bancario alle seguenti coordinate:

TRENA SP. Z.O.O.

BANCA MONTE PASCHI DI SIENA

IBAN: IT 34 T 01030 16501 000001199116

b) Carta di credito (attraverso piattaforma PayPal)

Per effettuare il pagamento in carta, ci avvaliamo del supporto di Paypal. Dunque, all'interno del carrello dopo aver accettato il regolamento, selezionare come metodo di pagamento "PAYPAL", sarà possibile pagare con una normale carta di credito o debito, pur non avendo un conto registrato. Paypal accetta le principali carte di pagamento: VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD. Una volta cliccato verrete reindirizzati alla pagina di pagamento.

c) PayPal

5.SPESE DI SPEDIZIONE:

Le spese di spedizione, per l'Italia sono:

- € 9,40 iva inclusa con UPS corriere. La consegna sarà effettuata tra i 3 e i 5 giorni lavorativi con tracking tracciabile e data di consegna prevista.

Le spese di spedizione saranno gratuite per ordini di importo superiore ad € 65,00.

6.DIRITTO DI RECESSO: Il cliente ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14giorni dal momento della consegna dell'ordine; se l'ordine non è ancora stato consegnato, fa fede il momento dell'acquisto.

Per ordini multipli il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui il cliente o un terzo, diverso dal vettore e dal cliente designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene. Per esercitare il diritto di recesso, il cliente è tenuto a informarci della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita con una delle seguenti modalità:

-a mezzo A.R. al seguente indirizzo: Trena sp zoo , Contrada Loco Grande snc, Salita Zafferia, 98125 Messina

-a mezzo mail al seguente indirizzo: servizioclienti@e-trena.it

Oppure

può essere utilizzato modulo tipo di recesso ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso.

Se il cliente recede dal presente contratto, gli saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dall'eventuale scelta del cliente di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento dal cliente usato per la transazione iniziale, salvo che il cliente non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni, se precedente.

Il cliente è pregato di rispeditare i beni o di consegnarli a

Trena sp zoo,

Contrada Loco Grande snc, Salita Zafferia,

98125 Messina

senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il recesso dal presente contratto.

7.ESCLUSIONI: Il cliente non può esercitare il diritto di recesso per prodotti che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute o che sono stati utilizzati dopo la consegna, a norma del codice del consumo;

8.RESI, RIMBORSI E CONTROVERSIE: La merce ordinata viaggerà ad esclusivo rischio del destinatario del servizio come da normativa vigente e pertanto non saranno presi in considerazione reclami di sorta nel caso la merce giunga danneggiata ed il cliente non abbia preventivamente verificato l'integrità dei colli consegnati. Qualora la merce giunga danneggiata o non sia quella effettivamente ordinata, il cliente dovrà comunicarlo entro le 48h successive con le stesse modalità previste all'art.5.9. I costi diretti della restituzione dei beni saranno a carico del cliente.

La società rende noto ai clienti che secondo Art. 49 comma 1 c) Codice del Consumo, art. 7 comma 1 c) D.Lgs. 70/2003 l'azienda partecipa alla Piattaforma ODR Online Dispute Regulation disciplinata dal regolamento (UE) n.524/2013 del Parlamento e del Consiglio del

21 maggio 2013 per risolvere extragiudizialmente le controversie nascenti dai contratti di acquisto online di beni e servizi. Il link per ulteriori informazioni e per accedervi è il seguente: <https://www.mise.gov.it/index.php/it/mercato-e-consumatori/tutela-del-consumatore/controversie-di-consumo/odr-risoluzione-dispute-online>

FORO COMPETENTE: Per qualsiasi controversia scaturente dalla applicazione del contratto sarà competente il foro del consumatore, siccome inderogabilmente previsto dal codice del consumo.

10.CODICE DI CONDOTTA: E-trena si impegna ad attenersi, nell'esecuzione del presente contratto, al codice di condotta "TrustedShops" all'indirizzo www.trustedshops.it

11. PUBBLICITA' E NEWSLETTER. Non appena il cliente si iscrive alla nostra Newsletter, (anche se non ha creato un account) utilizziamo i dati strettamente necessari e strumentali a tale scopo ovvero i dati comunicati in separata sede, per inviare regolarmente la nostra newsletter via e-mail sulla base del vostro consenso.

È possibile annullare in qualsiasi momento l'iscrizione alla Newsletter, sia tramite mail a servizioclienti@e-trena.it, sia tramite apposito link reperibile in ogni Newsletter. Dopo l'annullamento, provvediamo a cancellare l'indirizzo e-mail, a meno che il cliente non abbia espressamente acconsentito a un ulteriore utilizzo e fatta salva una nostra riserva a un successivo utilizzo dei dati, utilizzo di cui il cliente sarà correttamente informato in questa dichiarazione nel rispetto delle disposizioni di legge.

12.CONSEGNA DEL CONTRATTO: L'acquirente si impegna a stampare e conservare copia delle presenti condizioni di contratto. Concludendo l'ordine, l'acquirente dichiara di averle comprese, accettate e che la relativa copia è stata consegnata attraverso la stampa delle stesse.